

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER EOLO TIME

1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") regolano la fornitura da parte di MFT Italia Srl ("MFT Italia") del servizio di accesso ad Internet dietro pagamento di un canone denominato EOLO (il "Servizio"), compiutamente descritto sul sito <http://www.volacolvento.it/>, che MFT Italia offre e fornisce alle persone fisiche, alle aziende, agli studi professionali, agli esercizi commerciali indicati come il "Cliente" o i "Clienti". Le Condizioni Generali, la scheda di adesione, l'offerta e gli altri allegati all'offerta costituiscono il presente contratto per la fornitura del Servizio ("Contratto"). "Contratto" significa l'accordo per la fornitura di Prodotti e/o Servizi stipulato tra MFT Italia e il Cliente, e disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, dalle condizioni particolari di qualsiasi Proposta di MFT Italia accettata per iscritto dal Cliente ovvero dai diversi termini e condizioni di volta in volta concordati per iscritto tra MFT Italia ed il cliente. "Servizio" significa qualsiasi servizio fornito da MFT Italia al Cliente a seguito dell'avvenuta attivazione di ciascun Servizio.

2. RECESSO

2.1 In base all'articolo 1, comma 3, della legge n. 40 del 2 aprile 2007, il cliente, che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art 3 del decreto legislativo n. 206/2005 "consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta", ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi tempo con comunicazione scritta inviata ad MFT Italia tramite racc.ta A/R al seguente indirizzo e destinatario: MFT Italia SRL – Via Cascina Secchi, 351 – 24040 – Isso (BG). Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di MFT Italia, della citata comunicazione. E' fatto salvo il diritto di MFT Italia, in caso di recesso del consumatore, di addebitare a quest'ultimo i corrispettivi dovuti in base ai costi sostenuti per l'erogazione del Servizio medesimo (escludendo, quindi, penali non giustificate od altri importi privi di relazione con i costi sostenuti). MFT Italia dovrà riconoscere al Cliente l'importo pari al valore residuo delle eventuali ricariche inutilizzate.

2.2 MFT Italia potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata A.R. al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso.

2.3 MFT Italia si riserva di contattare il Cliente per il ritiro dell'antenna installata presso l'utilizzatore finale nel momento in cui siano superati i 6 (sei) mesi di inattività del servizio EOLO Time (nessun traffico dati o nessuna ricarica acquistata). A seguito della chiusura del servizio motivato da questa ragione, MFT Italia dovrà riconoscere al Cliente l'importo pari al valore residuo delle eventuali ricariche inutilizzate.

2.4 In qualsiasi momento il Cliente receda dal Contratto, MFT Italia avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo fisso pari a euro 70 (IVA ESCLUSA) per il ristoro dei costi sostenuti. In tal caso, resta inteso che la disattivazione dei Servizi da parte di MFT Italia avverrà entro 30 (trenta) giorni, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici.

3. MODALITÀ DI ADESIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E UPGRADE.

3.1 L'accettazione on-line da parte del Cliente della scheda di adesione al Servizio varrà come proposta contrattuale, accettata da entrambe le parti. Il contratto è disponibile on-line presso il sito <http://www.volacolvento.it/>.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente conferma la propria richiesta di acquisto. Il Cliente potrà confermare la propria richiesta di acquisto solo dopo aver preso visione del presente contratto.

3.3 MFT Italia attiverà il Servizio entro 30 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente salvo impedimenti tecnici non imputabili a MFT Italia, e comunque soltanto dopo la ricezione del pagamento e di eventuali documenti richiesti.

3.4 MFT Italia potrà non concludere il Contratto e non attivare i Servizi qualora il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive. MFT Italia si riserva analoga facoltà nei confronti del Cliente che risulti essere stato inadempiente in passato verso la stessa MFT Italia fintantoché non venga sanato l'inadempimento.

4. CONDIZIONI E LIMITAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO.

4.1 Il collegamento ad Internet tramite il servizio EOLO avverrà per mezzo di un modem o router collegato con un singolo cavo ethernet direttamente con l'antenna fornita da MFT Italia. Il Cliente durante la fase di richiesta di attivazione del servizio EOLO dichiara "di aver verificato che dal punto in cui vuole far installare l'antenna per usufruire del servizio EOLO ha una visibilità ottica (totale assenza di ostacoli) di almeno una BTS di EOLO". Se tale condizione non dovesse essere rispettata comportando l'impossibilità di attivazione del servizio EOLO, oppure il Cliente decida in presenza del tecnico di non proseguire con l'installazione, saranno a carico del Cliente gli eventuali costi sostenuti da MFT Italia per l'uscita a vuoto del/i tecnico/i incaricato/i per dell'installatore dell'antenna più eventuali costi necessari alla gestione delle pratiche ed eventuali commissioni bancarie per effettuare il rimborso. Il rimborso sarà effettuato entro 60gg lavorativi dalla ricezione del rapporto tecnico relativo al KO (impossibilità di installazione) tramite bonifico bancario.

4.2 L'installazione dell'antenna necessaria per il funzionamento del Servizio verrà effettuata previa verifica di fattibilità da tecnici incaricati da MFT Italia. Il costo dell'installazione standard così come indicata nella scheda di adesione riportata sul sito <http://www.volacolvento.it> è a carico del Cliente.

Si intende per installazione standard:

- Installazione dell'antenna su di un supporto adeguato e preesistente (es. palo antenna)
- Posa di un cavo di collegamento di lunghezza massima di 20m.
- Tempo di intervento massimo di 1h lavorativa.

Qualora il tecnico rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi o diversi rispetto all'installazione standard o il Cliente ne faccia espressa richiesta, questi dovranno essere preventivamente comunicati al Cliente con i relativi costi, e potranno essere effettuati solo previa espressa autorizzazione da parte del Cliente.

Qualora autorizzati i costi aggiuntivi saranno ad esclusivo carico del Cliente che si impegna a corrisponderli al tecnico incaricato all'atto della richiesta.

4.3 Ad avvenuta installazione l'incaricato di MFT Italia rilascerà al Cliente copia del "rapporto tecnico di intervento". Al fine di consentire, in piena sicurezza, ai tecnici incaricati da MFT Italia l'installazione, la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione a chiusura del contratto dell'antenna concessa in comodato necessaria per il corretto funzionamento del servizio, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione nonché a garantire il facile accesso al luogo ove l'installazione deve avvenire, anche laddove si necessiti il passaggio in spazi condominiali comuni e/o di proprietà di terzi.

Il Cliente si impegna in particolare a segnalare preventivamente a MFT Italia o al suo installatore il luogo ove l'antenna dovrebbe essere posizionata (balcone, tetto, piano del locale, etc) salva diversa valutazione da parte del tecnico in fase di sopralluogo.

Qualora l'installazione dell'antenna o la sua manutenzione/riparazione in caso di guasto e/o malfunzionamento, o la sua disinstallazione, richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte dell'installatore i maggiori costi necessari saranno ad esclusivo carico del Cliente.

Qualora l'altezza o le condizioni dell'edificio comportino la necessità di impiego di una piattaforma mobile, il costo di noleggio sarà a esclusivo carico del cliente che riceverà un preventivo dal tecnico prima di effettuare i lavori.

4.4 Le condizioni di offerta del servizio sono riportate sul sito <http://www.volacolvento.it/> alla pagina riservata al servizio in oggetto.

4.5 MFT Italia indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del Servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

5. RECAPITO DI POSTA ELETTRONICA.

Il Cliente si impegna a fornire a MFT Italia al momento della sottoscrizione del contratto un

indirizzo di posta elettronica valido. Il Cliente si impegna a informare MFT Italia se tale indirizzo di posta elettronica nel caso dovesse variare.

6. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.

6.1 Ai sensi dell'articolo 13 del d. lgs. 196/2003 (la "Legge"), MFT Italia informa il Cliente, che ne prende atto, del fatto che i dati personali forniti dal Cliente potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da MFT Italia Srl, Sede Legale: Via Offanengo 7, 26010 Ricengo (CR) - Sede Operativa: Via Cascina Secchi, 354 – 24040 – Isso (BG).

Il titolare del trattamento è MFT Italia Srl nella persona del legale rappresentante Marco Oneta. Il trattamento è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal rapporto contrattuale e, quindi, non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi dell'art. 7, d. lgs. 196/2003, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti fra cui consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare: MFT Italia Srl, Via Cascina Secchi, 354 – 24040 – Isso (BG).

6.2 MFT Italia si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a MFT Italia espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti da lei delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente contratto e che abbiano firmato un impegno di riservatezza.

6.3 Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare i corrispettivi dovuti a MFT Italia per l'erogazione del Servizio mediante addebito degli stessi su conto corrente bancario, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte della banca presso cui il conto corrente è attivo e si impegna a comunicare a MFT Italia ogni variazione dei dati identificativi della conto stesso, anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

6.4 Il Cliente può consentire a MFT Italia di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

6.5 Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, MFT Italia adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

6.6 MFT Italia e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, come pure i dati e le comunicazioni trasmessi per mezzo del Servizio, e a non divulgarli ad alcuno senza il consenso dell'altra parte, salvo che siano già in possesso di chi li riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio non in conseguenza della violazione del presente obbligo di riservatezza ovvero siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. E' fatta salva la possibilità per MFT Italia e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e

comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

7. SEGNALAZIONI E RIPARAZIONE GUASTI. SERVIZIO CLIENTI. VARIAZIONE CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO.

7.1 Il Cliente dovrà comunicare via web (utilizzando la funzione apposita attraverso la propria Area Cliente del sito <http://www.volacolvento.it>) qualunque eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio.

7.2 MFT Italia fornirà, inoltre, il servizio di assistenza per ogni informazione e chiarimento che il Cliente richieda.

7.3 L'assistenza tecnica verrà fornita tramite il servizio ticket disponibile sul sito web <http://www.volacolvento.it> all'interno della propria area utente oppure attraverso il numero telefonico 0373.736363.

7.4 L'assistenza tecnica non prevede la risoluzione di guasti su apparati di proprietà del cliente, in caso di fornitura di assistenza tecnica tramite telefono o in collegamento remoto da computer, legata ad apparati di proprietà del cliente, verrà fatturata separatamente al costo di 60,00 € + iva / ora frazionabile a sessioni minime di 30 minuti. L'assistenza tecnica su apparati di proprietà del cliente viene erogata SOLO su appuntamento ed è prenotabile contattando il centro assistenza al numero 0373-736363.

8. NOLEGGIO DELLE APPARECCHIATURE – GARANZIA

8.1. Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di MFT Italia di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno noleggiati come specificato nel materiale informativo. In caso di mutamento della opzione prescelta in una offerta che non preveda il noleggio di dispositivi il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate del noleggio dovute fino alla scadenza del contratto.

8.2. I dispositivi concessi in noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da MFT Italia;

b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili;

c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione;

d) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici;
e) uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione tramite fax (0373.387617) al servizio Assistenza MFT Italia entro tre giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da MFT Italia, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

8.3. Il canone di noleggio deve essere corrisposto periodicamente secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale e comprende il servizio di manutenzione, a meno che non sia diversamente indicato. Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche di configurazione restano ad esclusivo carico del Cliente.

8.4. Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio sono e restano di proprietà di MFT Italia. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. In caso di violazione di tali obblighi il cliente sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti da MFT Italia.

8.5. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da MFT Italia concessi in noleggio, la durata del noleggio, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio. In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire a sue spese a MFT Italia entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente corrisponderà una penale di Euro 10,00 per ogni ulteriore giorno di ritardo.

9. CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E PAGAMENTI.

9.1 Per il Servizio fornito il Cliente corrisponderà a MFT Italia il costo una tantum come indicato nello specchio al seguente indirizzo: <http://www.volacolvento.it>.

10. MODIFICHE DURANTE L'EROGAZIONE.

10.1 MFT Italia potrà modificare - per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali - le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio nonché le presenti Condizioni Generali,

specificando al Cliente le motivazioni alla base delle modifiche apportate mediante comunicazione inviata all'indirizzo di posta elettronica del Cliente.

10.2 Qualora le suddette modifiche comportassero un aumento del corrispettivo per il Servizio a carico del Cliente, esse acquisteranno efficacia decorsi trenta giorni dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. Il Cliente potrà, entro lo stesso termine, recedere dal Contratto mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi a MFT Italia Srl- Servizio Clienti o, in alternativa, mediante comunicazione via e-mail da inviare all'indirizzo amministrazione@mftitalia.it con effetto dalla data di ricezione da parte di MFT Italia della predetta comunicazione; eventuali corrispettivi in essere saranno regolati ai sensi dell'articolo 2.4.

In mancanza di recesso comunicato con le modalità e nei termini sopra previsti, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.

In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di MFT Italia o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore MFT Italia potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. MFT Italia potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

12. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE.

12.1 Il Cliente dovrà provvedere affinché il proprio computer abbia una corretta configurazione, provvedendo a configurare correttamente il software di collegamento. Il Cliente potrà a tal fine utilizzare il numero telefonico 0373.736363 dell'help-desk di MFT Italia o consultare le guide all'indirizzo <http://www.volacolvento.it>.

12.2 Il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul Web e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella Netiquette <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>.

12.3 Il Cliente dovrà informare tempestivamente MFT Italia di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da MFT Italia a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

12.4 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità e la veridicità dei dati dallo stesso forniti a MFT Italia per l'esecuzione del presente Contratto e terrà MFT Italia indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

12.5 E' fatto obbligo al Cliente di comunicare ad MFT Italia, all'atto dell'adesione al Servizio, i propri dati anagrafici, nonché di indicare le generalità del soggetto utilizzatore del Servizio e il luogo dove gli apparati necessari per il funzionamento dello stesso dovranno essere collocati.

12.6 E' vietato in particolare trasferire gli apparati hardware necessari per il funzionamento di EOLO (quali antenna e relativi accessori) presso altro sito geografico rispetto a quello iniziale di installazione.

12.7 Il Cliente si impegna a non usare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta, spam, per scopi illegali ovvero contrari alla morale e all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere ovvero pubblicare materiale pornografico, osceno, volgare o a favore della pedofilia, offensivo, diffamatorio, abusivo, infamante o riservato ai soli adulti, ed inoltre materiale detenuto illegalmente ovvero protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi.

Il Cliente si impegna a non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile e, inoltre, ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il Servizio con la propria password e nome utente tutti i regolamenti, direttive e procedure di rete connesse al Servizio.

E' comunque espressamente vietato al Cliente di utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto e/o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano ovvero di Stato estero nonché per danneggiare o violare il segreto della corrispondenza personale e il diritto alla riservatezza.

12.8 MFT Italia si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto e, conseguentemente, di disattivare il Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che il Cliente sia inadempiente anche a uno solo degli obblighi innanzi indicati - e che, qui, espressamente si richiamano - nonché abbia o stia violando la normativa vigente, fatta comunque salva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria anche nei confronti dei terzi.

12.9 Il Cliente prende atto e accetta di manlevare, sia sostanzialmente che processualmente, e di mantenere integralmente indenne MFT Italia da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del Servizio, anche se causato da terzi attraverso la sua password o nome utente, nonché da ogni e qualsiasi pregiudizio, pretesa, azione e/o richiesta, anche di risarcimento danni, avanzata nei confronti di MFT Italia che trovi causa o motivo in azioni o omissioni riconducibili al Cliente o siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dalle presenti condizioni generali di contratto.

13. GARANZIE DEL CLIENTE.

13.1 Il Cliente garantisce di essere proprietario degli impianti necessari per usufruire del servizio o, comunque, di essere stato autorizzato all'utilizzo dei predetti impianti.

13.2 Il Cliente garantisce che nessun utilizzo del servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente assumerà, perciò, ogni responsabilità circa qualsiasi uso improprio del Servizio.

13.3 Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità che i dati personali forniti al momento dell'attivazione del servizio sono veritieri ed esatti.

14. CONDIZIONE RISOLUTIVA.

Il Contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o inadempiente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che MFT Italia decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA.

In caso di inadempimento da parte del Cliente alle disposizioni di cui all'articolo 12.2, MFT Italia potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

16. GARANZIE E RESPONSABILITA' DI MFT ITALIA.

16.1 MFT Italia garantisce la continuità nell'erogazione del Servizio, fatta salva la possibilità di sospendere temporaneamente il Servizio in occasione delle ordinarie e straordinarie manutenzioni.

16.2 Per una migliore ed ottimale funzionalità del Servizio, MFT Italia assicura un servizio di assistenza tecnica al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti (degrado) o guasti (disservizi) sulla propria connessione EOLO. In particolare solo i Clienti BUSINESS hanno diritto al servizio SLA Premium compreso nel prezzo.

Per servizio SLA Premium si intende la risoluzione entro il termine di seguito indicato dei guasti bloccanti (disservizi) comunicati dal Cliente aventi causa MFT Italia.

Per guasti bloccanti (disservizi) riscontrati sull'apparato cliente si intende:

- Guasto radio/antenna
- Guasto IDU
- Guasto cavo/connettori

In questo tipo di guasti il tempo di ripristino è il giorno successivo alla apertura della segnalazione (purchè effettuata entro le ore 16:00) nella fascia oraria 08:00 – 19:00 Lun-Ven (esclusi festivi).

Per i disservizi effettivamente riscontrati e addebitabili a MFT Italia risolti oltre i tempi definiti dallo SLA Premium di Assurance, il Cliente potrà richiedere il riconoscimento di una penale così determinata:

- (40% del canone mensile singolo accesso + (il numero di giorni di ritardo x il canone giornaliero dell'accesso)) x 1,25

Nei casi in cui per il calcolo della penale si faccia riferimento al canone giornaliero, quest'ultimo si intende pari al canone mensile diviso 30.

Le penali complessivamente corrisposte per il servizio Premium non potranno in alcun caso superare il valore dell'80% dei canoni annui totali corrisposti dall'Operatore per il servizio Business.

Dal tempo di SLA vanno escluse le sospensioni per i casi:

1. cause di forza maggiore;
2. permessi da enti pubblici o privati;
3. sede cliente finale situata in una "area speciale" riconoscibile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (es. le isole con meno di mille abitanti, le aree di montagna pressoché disabitate, ecc.) e/o situato in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie o raggiungibile solo con mezzi di trasporto speciali (es. elicottero, funivia, ecc).
4. causa del cliente finale.

16.3 Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, MFT Italia garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le predette comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di MFT Italia né da parte di altri soggetti, eccezion fatta per l'Autorità Giudiziaria nelle forme e nei modi di legge.

16.4 Il Cliente potrà comunicare a MFT Italia presso l'indirizzo di posta amministrazione@mftitalia.it eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del servizio.

16.5 Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che "i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, e che pertanto non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio". Pertanto MFT Italia non potrà essere ritenuta responsabile per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche non dipendenti da MFT Italia stessa o derivanti da perdita della visibilità dell'antenna BTS di MFT Italia di riferimento dalla sede del Cliente dovute a costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private. Qualora le cause di indisponibilità permanente del servizio non siano da imputare al Cliente, il contratto si intenderà risolto e null'altro sarà dovuto a MFT Italia salvo restituzione di eventuali apparati e dei canoni pregressi.

Inoltre, MFT Italia non sarà responsabile in caso di interruzioni, difetti di funzionamento o ritardo nell'erogazione dei servizi causati da:

- a) difettoso od errato utilizzo del Servizio da parte del Cliente;
- b) difettoso funzionamento dell'impianto o dei terminali utilizzati dal Cliente;
- c) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da MFT Italia di interventi e/o manomissioni sul Servizio;
- d) forza maggiore, ovvero interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o fatti di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da MFT Italia e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi;
- e) mancato rispetto da parte del Cliente di disposizioni normative e regolamentari vigenti, in particolare in materia di prevenzione incendi, sicurezza ed infortunistica

16.6 MFT Italia non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati od i terzi per i danni, le perdite, gli esborsi ed i costi da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del servizio dovute a forza maggiore o per altro titolo o motivo. In nessun caso MFT Italia sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali o altri danni indiretti di qualsiasi natura, salvi i casi di dolo o colpa grave.

17. INTERVENTI A VUOTO

17.1 La fattispecie di intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di un reclamo del Cliente riguardante la rete di MFT Italia, venga accertato che la rete di MFT Italia è funzionante ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a MFT Italia (es. presenza presso il cliente di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, errata configurazione sulla rete dell'Operatore, ecc.).

In particolare MFT Italia a fronte della segnalazione di malfunzionamento svolge le seguenti attività:

- 1) gestione/verifica contrattuale e amministrativa della segnalazione inoltrata dal Cliente verso MFT Italia;
 - 2) verifica tecnica (analisi/diagnosi/collauda) della segnalazione. In base all'esito della verifica tecnica si possono riscontrare i seguenti casi:
 - presenza di malfunzionamento su rete MFT Italia; il reclamo viene gestito in modo standard e nel rispetto degli SLA di assurance del servizio bitstream;
 - assenza di malfunzionamento: il reclamo viene trattato come un intervento a vuoto;
 - 3) assenza di malfunzionamento su rete MFT Italia, ma presenza di malfunzionamento indotto ad esempio da eventuali prodotti tecnicamente non compatibili presenti presso il cliente finale o da una errata configurazione o da un malfunzionamento generico della rete dell'operatore, ecc..
- MFT Italia interviene, laddove possibile, a ripristinare il servizio, addebitando comunque all'operatore l'intervento come un intervento a vuoto.

Nel caso di intervento a vuoto da parte del personale di MFT Italia sarà addebitato al Cliente, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a 80 Euro IVA esclusa.

Nel caso in cui l'intervento a vuoto sia stato richiesto nei tempi di SLA sarà addebitato al Cliente, sempre a titolo di rimborso dei costi sostenuti, un importo pari a 300 Euro IVA esclusa.

18. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE.

Il Cliente prende altresì atto che le legislazioni nazionali dei singoli Paesi interessati, la regolamentazione internazionale in materia ed i regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate regolano il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, sia nazionali che estere, utilizzate per mezzo e in occasione dell'erogazione del Servizio. Dette normative possono prevedere limitazioni nell'utilizzazione del Servizio o particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

19. DISPOSIZIONI VARIE. COMUNICAZIONI.

19.1 I riferimenti al Cliente o a MFT Italia includono i rispettivi successori e legittimi aventi causa.

19.2 Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

19.3 MFT Italia effettuerà tutte le attività di propria competenza ai sensi del Contratto direttamente tramite proprio personale ovvero tramite terzi da essa incaricati.

19.4 MFT Italia effettuerà le comunicazioni al Cliente per iscritto al suo indirizzo principale di posta elettronica ovvero unitamente alle fatture o mediante separate dichiarazioni, da inviarsi per posta o via telefax, che si intenderanno conosciute se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax indicato dal Cliente.

19.5 Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a MFT Italia mediante lettera da indirizzare a MFT Italia Srl Via Cascina Secchi, 354 – 24040 – Isso (BG) o tramite email all'indirizzo amministrazione@mftitalia.it.

19.6 Il Cliente si obbliga a comunicare senza indugio a MFT Italia, nelle forme di cui al comma precedente, ogni cambiamento dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

20. DIVIETO DI CESSIONE.

Il presente Contratto ed i Servizi allo stesso relativi e conseguenti, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto all' Utente non ha il diritto di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, a titolo gratuito o oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di MFT Italia.

21. RECLAMI.

21.1 Il Cliente potrà inviare i reclami relativi alla erogazione del Servizio all'indirizzo amministrazione@mftitalia.it.

22. TENTATIVO DI CONCILIAZIONE. FORO COMPETENTE.

22.1 Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra MFT Italia ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo di conciliazione avanti l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità.

22.2 Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito dalla vigente normativa, il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

22.3 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'articolo dalla vigente normativa, per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Crema (CR).

23. CONTRATTO STIPULATO FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI.

In caso di conclusione del Contratto a distanza, il Cliente-Consumatore potrà recedere, ai sensi del Decreto Legislativo 15 gennaio 1992 n. 50 e del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185, mediante comunicazione da inviare a MFT Italia con lettera raccomandata A.R. entro dieci giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, secondo il disposto dell'articolo 5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999 n. 185. E' fatto salvo il diritto di MFT Italia di addebitare i corrispettivi dovuti per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio, come indicati nella documentazione allegata, nonché le relative tasse e imposte.

24. ADESIONE.

Il Cliente dichiara di avere letto le Condizioni Generali, la scheda di adesione, l'offerta e gli altri allegati e di accettarne interamente il contenuto